



Rapport annuel 2018



MAISON

René-Verrier

soins palliatifs & fin de vie

Maison de soins palliatifs et de fin de vie



J'ai besoin pour vivre sur terre

de soleil et de pluie

de légumes et de fruits

J'ai besoin de bouger

de dormir et manger

Je peux pas vivre sans être aimé

J'ai besoin pour vivre sur terre

de rire de m'amuser

et surtout de chanter

J'ai besoin de danser

avec le monde entier

Chanson « Besoin pour vivre » de Claude Dubois

Les Organismes René-Verrier la force des étoiles...

Notre structure comprend trois organismes distincts qui sont tous des entités à part entière.

Bien que ces trois organismes soient totalement indépendants au niveau administratif, ils sont intimement reliés, puisqu'ils ont tous comme mission l'accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie ainsi que le soutien à leurs proches aidants.

Ainsi, les membres de notre équipe, que ce soit au niveau des conseils d'administration, des employé(e)s ou des bénévoles, peuvent aussi s'impliquer dans l'un ou l'autre des organismes. Par exemple, il n'est pas rare de voir des employé(e)s de la Maison ou des Services s'impliquer comme bénévoles dans des activités de financement de la Fondation.

C'est un peu la clé de notre succès qui fait que nos étoiles sont toujours bien alignées!



Table des matières

2	Maison de soins palliatifs et fin de vie
4	Les Organismes René-Verrier
6	Le Mot de la Présidente et de la Directrice Générale
7	Le Mot de la Directrice des soins infirmiers
8	Notre Conseil d'administration
9	Notre Équipe de passionné(e)s
11	Nos différents comités et notre équipe médicale
12-13	Philosophie, Mission et Valeurs
14-15	Nos statistiques
16-17	Les résultats financiers
18	Notre offre de services gratuits
19	Nombre de visites
20-21	L'inestimable bénévolat
22	De la formation pour tous
23	Secteur cuisine
24	Nos Alliés et collaborateurs
25	La satisfaction de la clientèle
26-27	Le Mot de la fin

Le MOT de la PRÉSIDENTE

« Maintenant 4 années pleines d'existence que mon projet de vie s'est concrétisé. Après toutes ces années de travail acharné afin de léguer aux gens de notre communauté ce bel héritage d'avoir un lieu pensé, conçu et construit pour la fin de vie, voilà que l'année 2018 marque l'admission de notre 500e patient.

Dans chacun des patients et des familles rencontrés, le constat demeure que nous apprenons à tous les jours à mieux « vivre » et à mieux « donner au suivant ». La Maison René-Verrier restera toujours pour moi la concrétisation d'un rêve et je réalise de plus en plus toute la signification du legs important que cette maison signifie pour notre communauté.

Plusieurs nous témoignent se sentir « au paradis avant de partir » et c'est avec le sentiment du devoir accompli que nous leur offrons à tous et à toutes, une fin de vie plus douce, sereine et empreinte de compassion. Cela demeure ma plus grande fierté.

Merci de votre confiance et bonne lecture!

Elizabeth Verrier

Présidente bénévole des
Organismes René-Verrier



Le MOT de la DIRECTRICE GÉNÉRALE

« Depuis maintenant 9 ans à la tête des Organismes René-Verrier, le même sentiment de fierté m'envahit à chaque année lorsque vient le moment de faire le bilan des derniers mois.

Ce que nous avons bâti est grandiose et ne cesse de m'impressionner. Tous ceux et celles qui forment notre équipe sont vraiment dans une classe à part, dotés d'une générosité sans borne et d'un dévouement inlassable. Chaque jour qui passe, je considère avoir l'immense chance d'être inspirée de toute cette bonté et je suis également reconnaissante de l'enseignement précieux qu'il m'est donné de comprendre en côtoyant nos patients en fin de vie.

Le MOT de la DIRECTRICE des SOINS

« Durant l'année 2018, 131 nouveaux patients et leurs familles nous ont témoigné leur confiance en nous offrant le privilège de les accompagner pour leur fin de vie. De ce nombre, nous avons accueilli une dizaine de patients provenant de l'extérieur de notre territoire afin de leur permettre de terminer leurs jours auprès de leurs familles vivant sur le territoire de Drummondville.

En juin dernier, nous avons mis sur pied un service de répit à même la Maison René-Verrier pour les patients et leurs proches aidants. Cette nouveauté permet aux proches aidants de s'accorder une pause en nous déléguant les soins dont leur état en soins palliatifs requiert. Ce service répond à un besoin important dans la population que nous sommes à même de constater par l'entremise de nos collègues aux Services René-Verrier et de l'équipe dédiée aux soins palliatifs à domicile du CIUSSS MCQ. En plus de détecter les besoins, ces précieux collaborateurs permettent de maintenir une fluidité et une rapidité de notre processus d'admission, assurant un continuum de soins optimisé pour tous. Notre équipe de soins à la Maison René-Verrier est composée de gens de cœur, tous avec des rôles et responsabilités bien distincts, mais tous avec le souci du bien-être et du confort du patient. Le travail d'équipe est un incontournable pour offrir des soins adaptés et personnalisés aux personnes qui nous choisissent. Être à la tête de cette équipe me rend fière et c'est avec le sentiment du devoir accompli que nous signons tous ce bilan. »

Sophie Laliberté

Directrice des soins de la
Maison René-Verrier



Alors que la sérénité de plusieurs m'impressionne, la leçon de vie qu'ils nous enseignent réside dans le constat que l'essentiel demeure dans toutes les petites choses positives du quotidien et les petits moments de bonheur qu'il apporte. J'espère que les pages qui suivent vous amèneront au-delà des chiffres et des statistiques en vous inspirant vous aussi à reconnaître la leçon si importante que la vie nous offre chaque jour... Merci de choisir d'être là avec nous.

Bonne lecture!

Marie-Julie Tschieber

Directrice générale des
Organismes René-Verrier



Notre Conseil d'administration

Présidente	Elizabeth Verrier Comptable agréée et enseignante retraitée, membre fondateur
Vice-présidente	Sylvie Bérubé Conseillère en placement, membre de la communauté et utilisatrice de nos services
Trésorier	Eric Verrier Président entreprise privée, membre fondateur
Secrétaire	Annie Durocher Notaire, membre de la communauté

Nous avons le privilège de réunir de nombreux hommes et femmes de différents milieux et expertises pour siéger sur nos c.a. Utilisateurs de nos services, gens de la communauté, impliqués dans le monde des affaires ou non, retraités ou gestionnaires, ils proviennent de secteurs variés et se réunissent minimum cinq fois par an pour nous.

Leur implication nous permet d'atteindre un équilibre pour toutes nos grandes décisions et orientations.

Administrateur(trice)s

Dr. Gauthier Bastin
Coordonnateur des soins palliatifs, Hôpital Ste-Croix et médecin de famille
Membre fondateur

Lise Garant
Infirmière gestionnaire retraitée
Membre fondateur

Julie Hébert
Administratrice de société, membre de la communauté et utilisatrice de nos services

Eric Lamoureux
Président entreprise privée, membre de la communauté et utilisateur de nos services

Pascal Pelletier
Président entreprise privée, membre de la communauté et utilisateur de nos services

Mickael Setlakwe
Président entreprise privée, membre de la communauté et utilisateur de nos services

Geneviève Verrier
Administratrice de société, membre de la communauté et utilisatrice de nos services

Membres c.a. des autres Organismes René-Verrier

Louis-Philippe Baril
Président entreprise privée

Martin Dionne
Président entreprise privée

Notre équipe de passionné(e)s

Plusieurs dizaines de personnes travaillent, à temps partiel ou temps plein, pour la Maison René-Verrier. Notre équipe est composée de :

- ◇ 1 responsable de l'entretien et 2 préposé(e)s à l'entretien à temps régulier
- ◇ 1 chef cuisinier et 2 cuisinières à temps régulier
- ◇ 7 médecins de soins palliatifs qui se partagent la couverture médicale
- ◇ 9 infirmières dont 6 à temps régulier
- ◇ 9 infirmier(ère)s-auxiliaires dont 6 à temps régulier
- ◇ 5 préposées aux bénéficiaires dont 3 à temps régulier
- ◇ 2 psychothérapeutes + 1 thérapeute en relation d'aide à temps régulier
- ◇ 1 coordonnatrice des bénévoles
- ◇ 1 directrice des soins
- ◇ 1 adjointe à la direction générale et à la comptabilité



Alliance des maisons
de soins palliatifs
du Québec

-Notre directrice générale est la vice-présidente de l'Alliance des maisons de soins palliatifs du Québec;

- Notre directrice des soins et notre directrice générale sont membres du comité régional de coordination en soins palliatifs et soins de fin de vie du CIUSSS MCQ;

-En plus d'y avoir présenté un atelier, notre coordonnatrice des bénévoles a siégé sur le comité organisateur du colloque national de soins palliatifs de mai 2018 et notre directrice générale l'a animé.



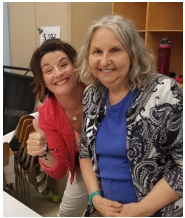


J'ai besoin pour vivre sur terre



dessayer que les êtres
ne manquent jamais de rien

Besoin de travailler rien que pour vous donner
Car je ne pourrais pas exister



Nos différents comités

Dans un lieu qui repose sur des valeurs essentielles d'amour, d'écoute et d'empathie, il est impératif de faire preuve de cohérence dans toutes ces sphères, y compris dans la gestion des opérations quotidiennes. En ce sens, la Maison René-Verrier prône la collaboration entre les équipes de tous les secteurs et favorise l'implication bénévole autant des gestionnaires que des employé(e)s, en ce qui a trait à l'optimisation des soins et de la qualité de vie au travail.

Comité médical
(qualité des soins)
3 fois par année

Dr. Gauthier Bastin C.A.
Dre. Mylène Gagnon
Dre. Mélanie Dionne
Sophie Laliberté DSI
Marie-Julie Tschiember DG

Comité de soins
(qualité des soins)
3 fois par année

Sophie Laliberté DSI
Infirmières **Maryse Leduc, Pierre-Anne Leclerc,**
Anne Provencher, Lynda Desmarais,
Véronique Douillard, Annie-Pier Bouchard
Infirmier(ère)s auxiliaires **Marie-Josée Blanchette,**
Caroline Grisé, Julie Bernier, Mario Paquet,
Émilie Paradis, Nancy Maillette
Préposée aux bénéficiaires **Micheline Farcey**
Marie-Julie Tschiember DG
Lise Garant C.A.

Comité des étoiles
(reconnaissance)
6 fois par année

Nathalie Laporte coordo des bénévoles
Julie Paquette adjointe à la direction
Annie Guillemette SRV, Sophie Laliberté DSI
Manon Drolet thérapeute
Marie-Claude Boisvert FRV
Bénévoles **Diane Veilleux, Hélène Brindamour**

Consultants externes
bénévoles

Danny Gobeil pharmacien
Pascal Rioux spécialiste RH

Notre équipe médicale

Nous avons le privilège de compter sur une équipe de 7 médecins, hautement compétents, chaleureux et humains, pour qui prendre soin de leurs patients est une véritable vocation. À tour de rôle, ils assurent la garde médicale 24/7 de nos patients afin que chacun d'eux soit vu par un médecin à tous les jours. Merci à Dr. Gauthier Bastin, Dre. Geneviève Chassé, Dre. Anne-Marie Cloutier, Dre. Mélanie Dionne, Dre. Mylène Gagnon, Dre. Sylvia Khalil et Dre. Anne-Marie Morin de choisir de s'impliquer avec nous.

Notre Philosophie

Notre philosophie repose sur des valeurs profondément humaines et respectueuses de la personne. Le choix et la volonté du patient demeurent nos principales priorités alors que notre rôle consiste à lui offrir des soins professionnels et personnalisés afin de l'accompagner dans cette étape ultime qu'est la mort. En ce sens, nous accueillons la mort comme un processus où sérénité, calme, paix et amour doivent primer en tout temps.

Notre Mission

La Maison René-Verrier est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'accueillir les personnes en fin de vie en leur dispensant des soins palliatifs et des soins de fin de vie avec une approche multidisciplinaire qui vise le soulagement de la souffrance physique et psychologique en respect des croyances et des besoins du patient. Notre mission s'étend également auprès des proches de la personne en fin de vie, afin de les accompagner dans leur processus de deuil. Le tout, en favorisant une accessibilité pour tous, dans une ouverture motivée par le respect d'autrui, sans jugement de valeur et dans un environnement familial, marqué par l'amour et la sérénité.

Nos Valeurs

Nos valeurs sont la prémisse de notre action envers nos patients et leurs familles. Ce sont les bases sur lesquelles toute notre équipe de professionnels et de bénévoles s'appuie dans leurs actions quotidiennes.

L'amour et le respect de tous

En se respectant d'abord soi-même, nous pouvons accueillir l'autre tel qu'il est malgré nos différences. Il faut également lui porter un regard d'amour en prenant le temps pour voir son côté positif, tout en restant motivés par notre mission envers nos patients et leurs familles.

L'écoute et l'entraide

En accordant le temps nécessaire à l'autre afin qu'il se sente important. Essayer de ressentir son besoin, respecter son rythme et valider que toute l'équipe qui l'entoure le fasse avec plaisir en lui accordant une présence autant physique que morale afin que s'incarnent nos valeurs envers tous et chacun.

L'empathie et la sollicitude

En se mettant à la place de l'autre, sans jugement, afin de comprendre les besoins et les émotions de l'autre et en s'impliquant auprès des gens qui nous entourent avec des petits gestes d'affection, parfois aussi simples qu'un sourire!

Ces valeurs sont accompagnées d'une conscience professionnelle aiguë dans toutes les interventions auprès du patient et de sa famille.



Nos statistiques en quelques chiffres

226 demandes d'admission

54 décès AVANT admission
41 annulations (pas de disponibilité de lit,
admission à l'hôpital ou patient hésitant)

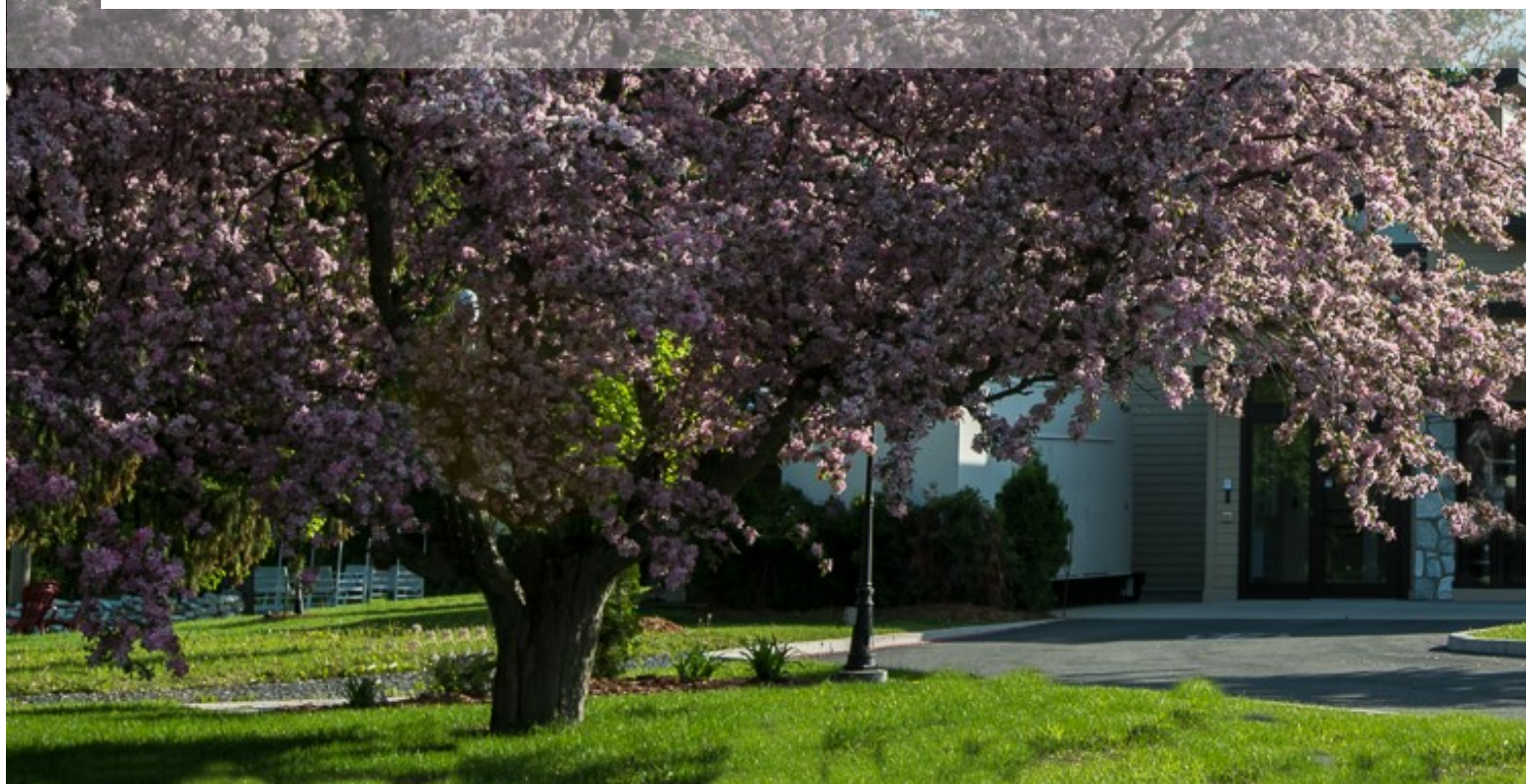
131 admissi

P
5

Rencontres avec nos professionnels en soins psychologiques

Patient	Famille	Employé(e)	Suivi deuil	bénévoles avec ventilation	rencontre avec famille	Café rencontre	Groupe deuil
202	152	68	71	2	12	20	

Femmes



ons

Provenance: 78 domicile

3 établissement(s) de santé

135 décès

Durée moyenne
de séjour
22 jours

s 64 Hommes 71

taux occupation 82%

73 ans âge moyen

Notre plus jeune patiente avait 20 ans et notre plus vieux patient avait 101 ans



Crédit photo: Lise Garant, membre du c.a.

Les résultats financiers

Au cours des deux dernières années, notre directrice générale a été mandatée, conjointement avec d'autres membres du conseil d'administration de l'Alliance des maisons de soins palliatifs, pour négocier avec le Ministère de la santé et des services sociaux du Québec afin d'obtenir une augmentation de la subvention annuelle octroyée aux 34 maisons de soins palliatifs du Québec. Les représentants du Ministère ayant fait preuve d'une grande ouverture et d'une belle volonté à travailler avec les membres de l'Alliance, les négociations ont été couronnées de succès avec une majoration importante de la subvention annuelle et ce, pour toutes les maisons de soins palliatifs du Québec.

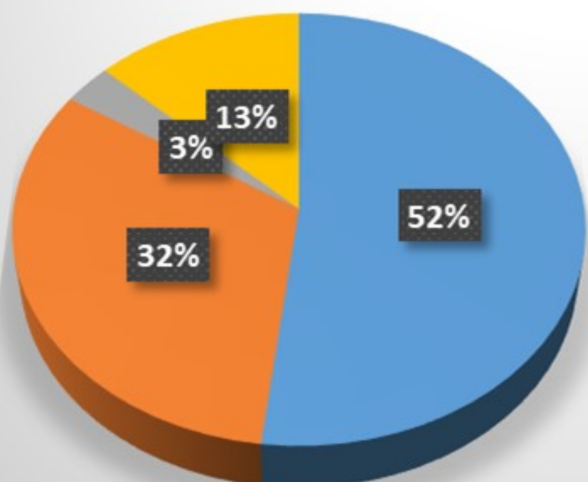
Ainsi, du côté des produits (revenus) cette augmentation a permis à la Maison René-Verrier de recevoir un montant de 74 705\$/lit en 2018 (en comparaison de 69 105\$/lit pour l'année 2017). Outre le calcul d'amortissement des apports reportés, la balance des revenus de plus de 505 000\$ provient des dons et activités de financement de la Fondation René-Verrier ainsi que des contributions offertes pour les repas consommés par les familles de nos patients lors de leur visite à la Maison René-Verrier. Les revenus totaux s'élèvent donc à 1 252 882 \$ en EXCLUANT les amortissements.

Du côté des charges (dépenses), plus de 73% du budget est directement alloué aux soins infirmiers et autres services gratuits pour le bien-être de nos patients et leurs familles. Près de 1M\$ est ainsi dépensé annuellement afin d'offrir gratuitement tous nos services professionnels de soins infirmiers et soins psychologiques, tous les repas gratuits pour les patients et l'hébergement gratuit pour patients et familles. Le tout, dans un magnifique environnement, sécuritaire et répondant de façon optimum aux normes gouvernementales pour ce type de bâtiment.

**Un budget mensuel de plus de 104 000\$ à gérer pour
opérer la Maison René-Verrier.**

Pour l'année 2018, la Maison René-Verrier dégage finalement un surplus de 77 829 \$ qui sera placé dans le fond pérennité de la Fondation René-Verrier. À ce propos, il est important de noter que toutes les sommes accumulées restent dans la Fondation René-Verrier pour laquelle une politique de placement a été adoptée en 2017. Cette politique est supervisée par des membres de notre conseil d'administration et vise essentiellement la pérennité de la Maison René-Verrier pour les années à venir.

Revenus = 1 438 665 \$



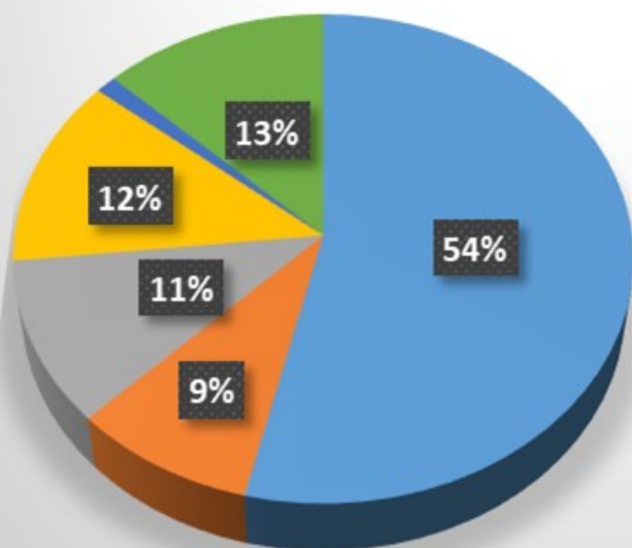
■ Subvention CIUSSS	747 051 \$
■ Don de la Fondation RV	462 131\$
■ Contributions repas des visiteurs	43 700 \$
■ Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	185 783\$

Plus de 505 000 \$ sont fournis par la Fondation René-Verrier à travers les dons recueillis, les activités de financement et les repas consommés sur place

52% des revenus proviennent de la subvention du CIUSSS MCQ

73% des dépenses sont en lien direct avec les soins et le bien-être de nos patients et leurs familles

Dépenses = 1 360 836\$



■ Soins aux patients	730 976 \$
■ Cuisine	120 340 \$
■ Entretien et bâtisse	146 818 \$
■ Administration	171 061 \$
■ Intérêt sur dette à long terme	16 051 \$
■ Amortissement des immobilisations corporelles	175 590 \$

73%

Notre offre de services gratuits pour tous

Notre maison dispose de 10 lits de soins palliatifs et de fin de vie. Nos patients et leurs familles profitent d'un environnement privilégié, sur un terrain boisé, longeant la rivière St-François, avec une chambre et des installations conçues en fonction de leurs besoins pour optimiser les soins personnalisés pour chacun. Nos critères d'admission prévoient l'accessibilité à nos soins pour toute personne de 18 ans et plus, résidant sur le territoire de la MRC Drummond et ayant un pronostic de moins de 2-3 mois d'espérance de vie, peu importe la maladie.

Pour les patients

- ◇ Hébergement complet
- ◇ Soins infirmiers 24 / 7
- ◇ Soins médicaux quotidiens
- ◇ Soins psychologiques au besoin
 - Rencontre individuelle
 - Rencontre familiale
- ◇ Soins spirituels sur demande
 - Rencontre individuelle
 - Rencontre familiale
- ◇ Repas selon goûts et particularités
- ◇ Soirées thématiques (musique, art, feu de camp, etc.)

Pour les familles

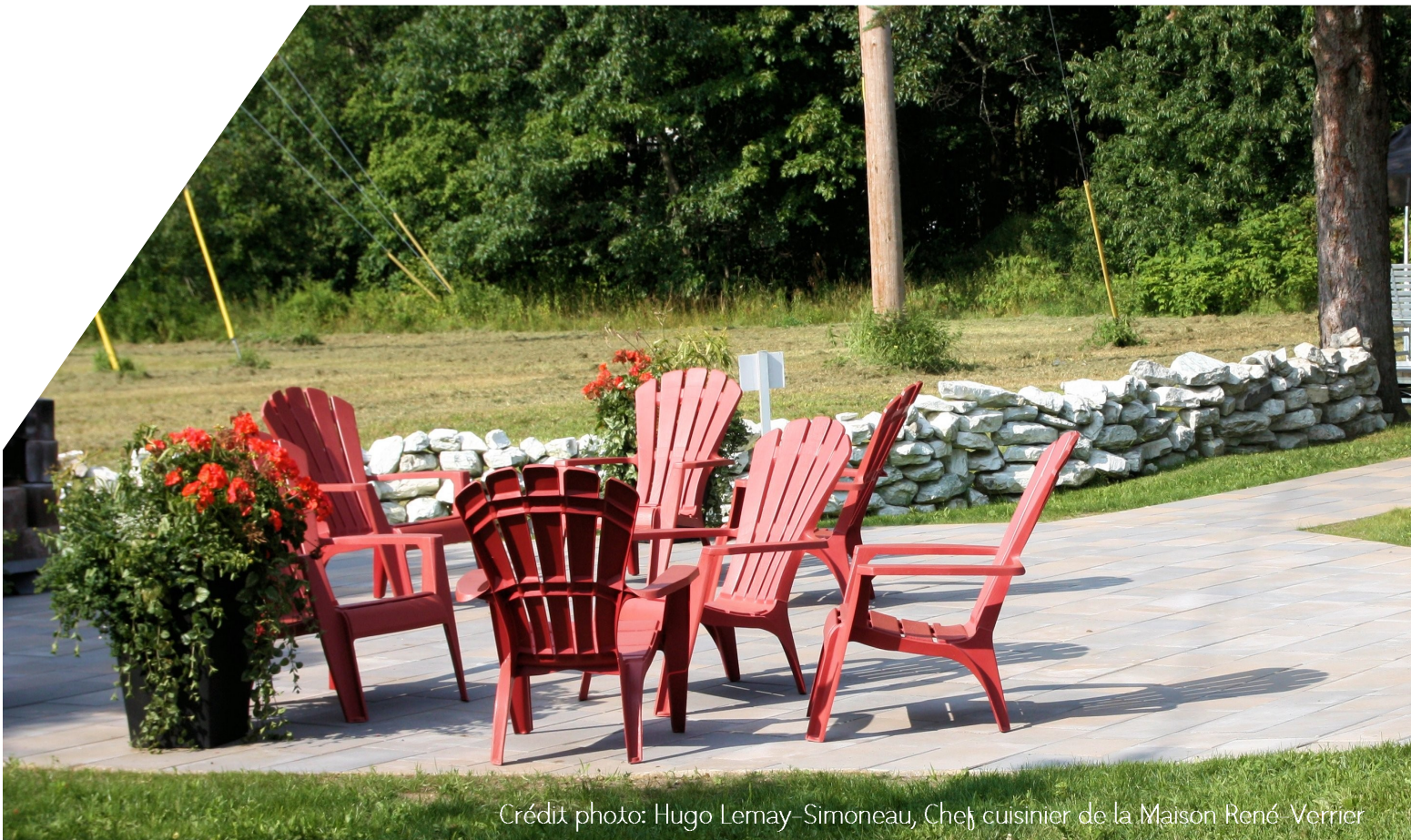
- ◇ Soins psychologiques au besoin
 - Rencontre individuelle
 - Rencontre familiale
 - Suivi de deuil
 - Groupe de soutien
- ◇ Soins spirituels sur demande
 - Rencontre individuelle
 - Rencontre familiale



19 521

visites à la Maison René-Verrier en 2018

J'ai besoin pour vivre sur terre, de rire de m'amuser, et surtout de chanter



Crédit photo: Hugo Lemay-Simoneau, Chef cuisinier de la Maison René-Verrier

10 842

heures de bénévolat dans les différents secteurs
(valeur de près de 155K\$ au salaire minimum)

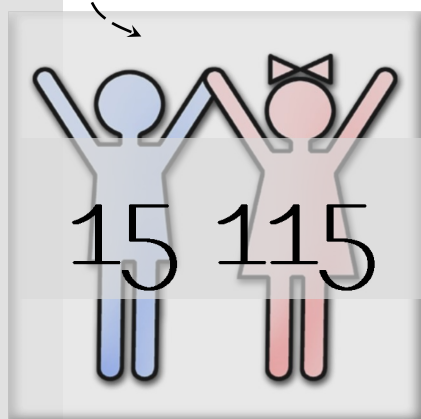
J'ai besoin pour vivre sur terre d'aimer et d'être aimé, de prendre et de donner



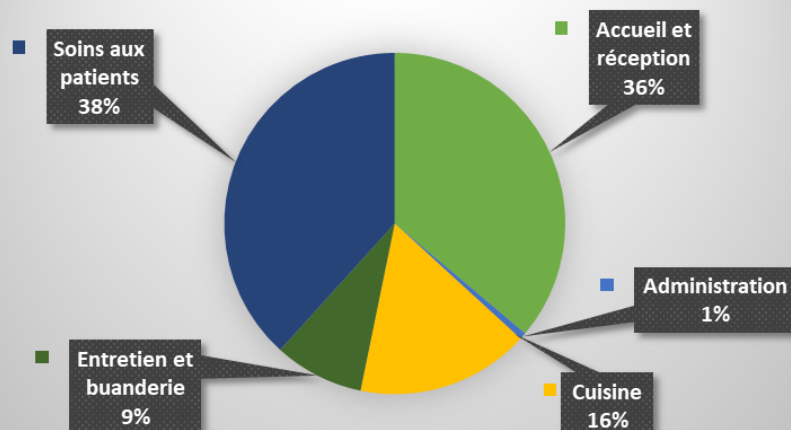
L'inestimable bénévole

Ils font partie intégrante de notre équipe, ils sont au cœur de l'action, ils sont une inspiration infinie pour nous tous à se dépasser et à offrir le meilleur de nous-mêmes.

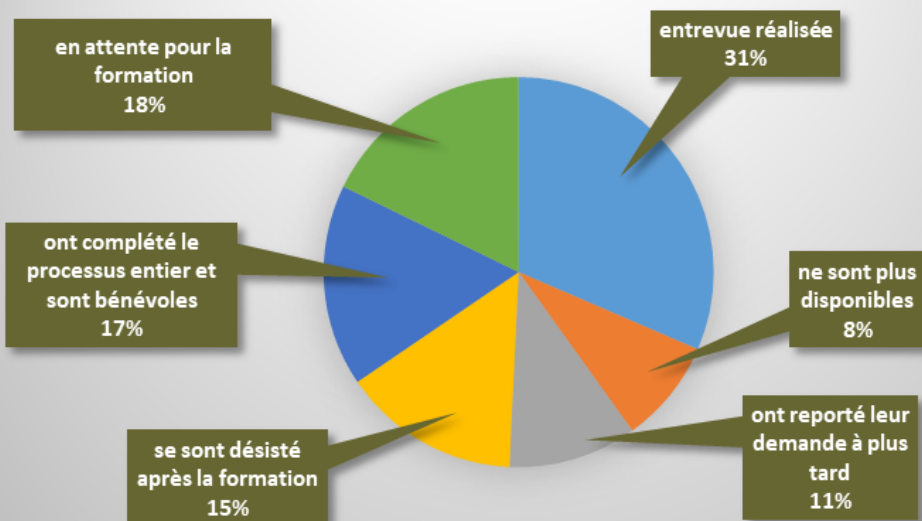
Nos 130 bénévoles font bien plus que donner de leur temps. Ils sont de véritables experts de la compassion, de la générosité et du don de soi. Leur expérience auprès des patients en soins palliatifs et en fin de vie en font des éléments essentiels à l'opération quotidienne de la Maison René-Verrier.



Répartition des heures de bénévolat



55 nouvelles personnes intéressées par le bénévolat à la Maison René-Verrier



Chaque semaine, des gens manifestent leur intérêt à se joindre à notre équipe de bénévoles. En 2018, ce sont 55 personnes au total qui ont rencontré notre coordonnatrice en ce sens.

De la formation pour tous

Évidemment, nous croyons que la réussite de tous et que l'atteinte de nos objectifs communs passe entre autres par l'accessibilité à de la formation adéquate. Toute notre équipe, que ce soit nos bénévoles ou nos employé(e)s, est donc conviée à différents rendez-vous en cours d'année afin de s'assurer d'une mise à niveau de leurs aptitudes et capacités afin de toujours mieux répondre à notre clientèle.

	Nombre	Nombre
Pour les bénévoles		
Formation de base (pour tous)	40	47
PDSB (principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires)	12	25
Formation Albatros	18	14
Groupe de discussion, ventilation	5	11
Hygiène et salubrité	2	12
Sécurité en milieu de travail	2	12
Soupes et potages	2	12
Pour nos employé(e)s aux soins		
Prévention et traitement des plaies de pression	8	3
Soins de confort lors de l'agonie	3	6
Réanimation Cardio Respiratoire (RCR - DEA)	8	6
Pour tous		
Usure de compassion	3	30
Impact des deuils multiples sur le personnel soignant	6	30
Rôles, frontières, limites	6	27
Pour la Direction des soins infirmiers		
Enjeux éthiques liés à la fin de vie: Démystifier le plan thérapeutique infirmier	Formation continue	
Symptômes comportementaux et psychologiques à la démence		
Pour la Direction générale et autres gestionnaires de secteur		
Coaching et formation en gestion des ressources humaines	Formation continue	



Secteur cuisine



193

repas servis en moyenne chaque semaine

À ces milliers de repas s'ajoutent tous ceux préparés pour la quinzaine de rassemblements familiaux de nos patients et leurs familles dans notre grande salle à manger. Fête de l'un ou l'autre, dernier repas en famille, retrouvailles, toutes les occasions sont bonnes pour se réunir!

TOTAL DE REPAS	10 038
PATIENTS (REPAS GRATUITS)	5 860
FAMILLES ET VISITEURS (\$)	4 178



Nous avons remis 2 certificats de mérite :

- Le plus grand buveur de lait de toute l'histoire de la MRV (peut-être même de l'humanité)
- La plus grande fan de crème glacée à la vanille du monde entier



Nos alliés et nos collaborateurs

Depuis le tout début de notre aventure, nous prôtons la collaboration avec les organismes de notre milieu. Nous jouissons d'un réseau élargi de collaborateurs et d'alliés avec qui nous échangeons et partageons tout ce que nous pouvons, toujours dans un souci de continuum de soins et d'amélioration de l'accessibilité à des soins et services de qualité pour les gens de notre communauté. Nous ouvrons nos portes autant pour la collaboration, que pour l'enseignement et l'éducation, ou simplement pour le partage de ressources.

CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec:

- Département de soins palliatifs de l'Hôpital Sainte-Croix
- CLSC Drummond et son équipe dédiée à domicile

Plusieurs GMF et cliniques médicales de la région

Centre Normand Léveillé (partage de dons en matériel)

Association des Personnes Proches Aidantes Drummond

Alliance des maisons des soins palliatifs du Québec

Association québécoise des soins palliatifs

Cégep de Drummondville, programme Soins Infirmiers

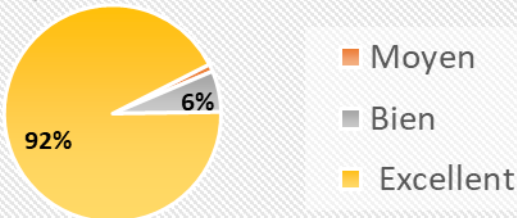
Centre de formation professionnelle Paul Rousseau, programme Santé

Collège St-Bernard, programme Études Internationales

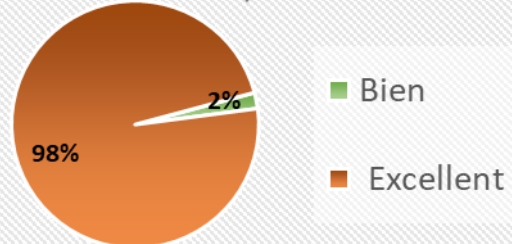
La satisfaction de notre clientèle

Nous avons constaté avec plaisir que le taux de réponse à notre sondage de satisfaction a plus que doublé par rapport à l'année précédente, passant de 13 à 27%. Les résultats sont probants et nous constatons avec fierté que la qualité de nos soins et services atteint toujours une note presque parfaite. À ces sondages « officiels » s'ajoutent également les nombreux témoignages et commentaires que nous recevons à travers les médias sociaux, les lettres ouvertes dans le journal ou encore dans les centaines de cartes de remerciements qui sont toujours extrêmement positifs.

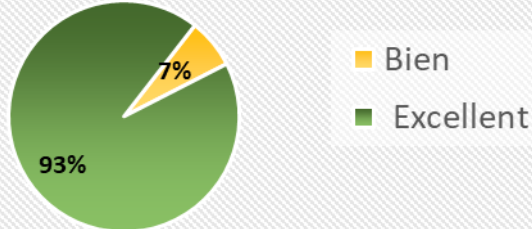
Qualité des soins et services



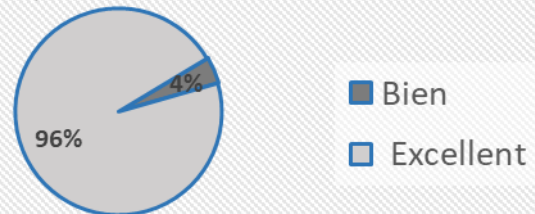
Attitude du personnel



Qualité des services alimentaires



Qualité de l'environnement



Verrier - 3 novembre 2018

Quel personnel extraordinaire, autant pour le malade ainsi que pour la famille. Des anges sur la terre. Merci pour les bons soins reçus. Il faut vraiment que ça continue. Donnez généreusement.

Marie-Eve Laroche 1 Comment

J'aime Commenter Partager

Cet endroit est un paradis sur terre! Merci pour tout!

J'aime Répondre · 12 sem

Fondation René-Verrier a répondu · 1 réponse

28 janvier 2018

Merci bcp pour cette magnifique endroit pour les fin de jours de mon grand pere a ses 95 ans ils a vecu une belle fin de vie merci!!

8 1 Comment

J'aime Commenter Partager

Fondation René-Verrier Merci pour vos bons mots!

J'aime Répondre · Commenté par Marie-Julie Tschiember [?] · 47 sem

21 avril 2018

J'entends parler beaucoup de la Maison René Verrier et ce n'est que du bon, i.e. les bons soins, le personnel, etc. C'est la place que je choiserais pour ma famille, si besoin est. Félicitations et continuer votre bon travail.

Marie-Julie Tschiember 1 Comment

J'aime Commenter Partager

Marie-Julie Tschiember Merci pour vos bons mots! C'est un réel privilège pour nous à chaque fois qu'une famille nous choisit. ☆☆☆

J'aime Répondre · 40 sem

Votre commentaire...



Le Mot de la fin...

MERCI

Merci à tous pour les dernières
soins l'accueil les derniers
jours de ma mère ont été merveilleux

Tout était parfait, ce point des
organes qui sont là et grâce à eux
mon mari n'a eu aucune souffrance et
est parti pour son dernier repos tout
doucement. Je ne pourrai jamais assez
remercier tous ces gens qui ont contribué
à sa fin de vie.
Merci, Merci, Merci

C'est très apprécié d'avoir vécu
la fin de vie de mon époux
chez vous. Tous les services étaient
plus qu'excellent c'est du 100%
que l'on a reçu chez vous. Et
les soins de la thérapie m'ont
été d'un grand secours. J'ai
vraiment que du bien à vous
dire! Merci de tout cœur! 🍀

Commentaires et suggestions

La maison René-Verrier est le paradis qui ouvre ses portes.

Merci à tout le personnel pour tous les soins donnés à mon père, il a connu une belle fin de vie remplie d'amour et de bons soins.

Merci d'être là. J'aurais voulu trouver un bonsoir au fonctionnement de votre maison mais ma mère et ma famille a été impressionnée par la beauté des lieux, la qualité de vos services, la courtoisie de vos gens. Mère a reçu chez vous un accueil exceptionnel, elle si discrète et qui ne voulait déranger personne. Elle a pu se laisser goûter et partager ses inquiétudes et ses angoisses avec votre personnel. Elle nous a quittés sereine et en paix. Merci à vous.
Marie R. Chaigny

Merci à tout le personnel de l'établissement pour la discrétion et les soins apportés à mon épouse et le support apporté à mes enfants et à moi-même à l'occasion de son passage parmi vous.
C'est un paradis sur terre avant le départ pour son grand voyage qu'elle a fait.

Commentaires et suggestions

Nous n'avons que de belles choses à vous transmettre tant au niveau des soins que de l'approche palliative. Nous prions l'impression de vous faire bercer et supporter au travers cette étape difficile de votre vie.

Merci à toutes et tous !!



Je peux pas vivre sans être aimé